

Vážení odběratelé,

V rámci optimalizace zákaznických služeb proběhne od změna v počtu odečtů vodoměrů, které již nebudou odečítány každé 3 měsíce, ale budou probíhat pouze 1x ročně. V praxi to znamená, že náš pracovník odečtů přijde provést odečet vodoměru 1x za rok v určeném fakturačním cyklu. Pro každé odběrné místo je stanoven měsíc vyúčtování, který se určuje podle harmonogramu a tras odečtů. Nelze jej měnit dle přání zákazníků. V tomto měsíci je pak proveden roční odečet a zaslána konečná faktura na základě zjištěné spotřeby vody. Pro Vaši obec bude fakturační období v.....

Sjednejte si tedy, prosím, na našem zákaznickém oddělení měsíční zálohy.

V případě, že nedojde k nastavení měsíčních záloh, Vaše spotřeba nebude fakturována čtyřikrát za rok, jak tomu bylo doposud, ale pouze jedenkrát, což pro Vás může představovat nemalý jednorázový náklad.

Při nastavení zálohové platby zákon vyžaduje, aby změna byla písemná a podepsána odběratelem, následně dojde k aktualizaci stávající smlouvy na dodávku vody, případně odvádění odpadních vod. **Z tohoto důvodu je nezbytná návštěva zákaznického oddělení.** V případě, že objekt vlastní více vlastníků (netýká se společného jmění manželů), je nutné zmocnit jednoho z nich pro zastupování vůči naší společnosti. Formulář „plná moc“ je k dispozici na zákaznickém oddělení společnosti nebo na našich **webových stránkách** – www.vodasok.cz

Kontakt pro sjednání osobní schůzky na zákaznickém oddělení Sokolov – 352 304 230
Termín si lze sjednat i přes rezervační systém na našich webových stránkách.

VODÁRNA SOKOLOVSKO s.r.o.

Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov

T: 703 464 464 E: info@vodasok.cz

IČ: 08303088 DIČ: CZ 08303088

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku oddíl C,

Vložka 38016 u Krajského soudu v Plzni

www.vodasok.cz